# Casos d’ús

**Gestió del programa**

Obrir programa

Tancar programa

**Gestió d’usuaris**

Crear usuari

Seleccionar usuari (log in)

Editar usuari

Guardar usuari (log out)

Eliminar usuari

**Gestió de tipus d’ítems**

Crear tipus d’ítem -> Triar tipus d’atribut predefinit

Seleccionar tipus d’ítem

Editar tipus d’ítem

Eliminar tipus d’ítem

**Gestió d’ítems**

Crear ítem

Carregar conjunt d’ítems del tipus d’ítems seleccionat

Carregar conjunt d’ítems d’un nou tipus d’ítems

Editar ítem

Veure ítem -> Editar ítem

Veure ítem -> Valorar ítem

Eliminar ítem

Marcar item(s) com a filtrat

Desmarcar item(s) filtrat

Exportar items filtrats

Canviar entre visualització d’items filtrats o tots.

**Gestió de valoració d’ítems**

Crear valoració

Carregar conjunt de valoracions

Editar valoració

Esborrar valoració

**Gestió de conjunts de dades**

Preprocessar conjunt de dades

Exportar conjunt de dades

Esborrar conjunt de dades

**Gestió de recomanacions**

Demanar recomanació -> Seleccionar mètode

Demanar recomanació -> Seleccionar filtre

Valorar ítem recomanat

**Gestió de l’avaluació del sistema recomanador**

Evaluar sistema recomanador

Determinar debilitats del sistema recomanador

# Descripcions

## Gestió del programa

**Nom:** Obrir programa

**Actor:** Usuari

**Precondicio:**

**Comportament:**

1. L’usuari entra al programa.
2. El sistema li mostra a l’usuari la possibilitat d’iniciar sessió, de crear o escollir un tipus de ítem i d’importar un nou conjunt de dades.
3. L’usuari escull què vol fer.
4. El sistema dirigeix l’usuari al cas d’ús corresponent.
   1. Si vol iniciar sessió, se’l dirigeix al cas d’ús de seleccionar usuari.
   2. Si vol crear un tipus d’ítem, se’l dirigeix al cas d’ús de crear tipus d’ítem.
   3. Si selecciona un dels tipus d’ítem existents, se’l dirigeix al cas d’ús de gestió d’ítems.
   4. Si vol importar un nou conjunt de dades, se’l dirigeix al cas d’ús de gestió de conjunts de dades.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

* Si no existeixen tipus d’ítems, l’usuari només veu les opcions de crear-ne un de nou o d’importar un conjunt de dades.

**Nom:** Tancar programa

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. L’usuari demana tancar el programa.
2. El sistema exporta els conjunts de dades que han sigut modificats durant l’execució del programa (ja sigui el conjunt de dades general o el personal) al directori corresponent per a poder utilitzar-los més endavant. El sistema finalitza el programa.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

* El programa ha d’estar obert.
* Pot haver-hi errors a l’hora d’exportar les dades i guardar-les a fitxers. Si n’hi ha, s’informarà l’usuari per donar-li l’opció de descartar les modificacions que s’han fet als conjunts de dades o de tornar-ho a intentar.

## 

## Gestió d’usuaris

**Nom:** Crear usuari

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. El sistema demana un nom d’usuari.
2. L’usuari introdueix el nom d’usuari desitjat per a la creació d’aquest.
3. El sistema crea un usuari amb les dades desitjades.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

L’usuari ha de ser únic, si ja existeix un usuari amb el mateix nom, el sistema retorna error i ens donarà la possibilitat de canviar aquest nom d’usuari.

**Nom:** Eliminar usuari

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. El sistema demana un nom d’usuari.
2. L’usuari introdueix el nom de l’usuari que vol esborrar.
3. El sistema busca l’usuari i pregunta si realment vol esborrar l’usuari.
4. L’usuari respon “SI” si realment ho vol esborrar o “NO” si ha sigut un error.
5. En el cas de “SI” el sistema esborra l’usuari.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

L’usuari ha d’existir en el sistema, si no, el sistema retornarà un error.

**Nom:** Editar usuari

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

Usuari actiu: usuari sobre el qual estem realitzant accions al programa.

Des d’usuari actiu:

1. El sistema ens demana el nou nom d’usuari.
2. L’usuari introdueix el nom desitjat.
3. El sistema canvia el nom d’usuari.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

L’usuari ha de ser únic, si ja existeix un usuari amb el mateix nom, el sistema retorna error i ens donarà la possibilitat de canviar aquest nom d’usuari.

**Nom:** Guardar usuari (log out)

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. L’usuari decideix fer log out.
2. El sistema comença a guardar les recomanacions que se li han fet a l’usuari.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

**Nom:** Seleccionar usuari (log in)

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. El sistema demana un nom d’usuari per buscar a la seva base de dades.
2. El sistema busca aquell nom d’usuari i fa un petit preview de coses que aquell usuari ha comprat/valorat...

**Errors possibles i cursos alternatius:**

Si no es troba a la base de dades, el sistema retornarà un error, en aquest cas.

Ens preguntarà si volem donar d’alta aquest usuari.

## Gestió de tipus d’ítems

**Nom:** Crear tipus d’ítem

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. El sistema demana un conjunt d’atributs i el seu tipus.
2. L’usuari completa aquesta petició.
3. El sistema crea aquell tipus d’ítems amb les dades introduïdes.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

**Nom:** Seleccionar tipus d’ítem

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. El sistema ens mostra un seguit de tipus d’ítems que ell té emmagatzemats a la seva base de dades.
2. L’usuari pot escollir aquell tipus d’ítem que desitja.
3. El sistema mostra els atributs d’aquest ítem.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

**Nom:** Editar tipus d’ítem

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. El sistema ens mostra el seguit d’atributs de l’ítem seleccionat i els seus atributs.
2. L’usuari realitza les modificacions que veu pertinent.
3. El sistema emmagatzema les modificacions realitzades del tipus d’ítem.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

Pot ser que ens causi una incongruència amb alguna cosa calculada?

**Nom:** Eliminar tipus d’ítem

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. El sistema mostra el conjunt de tipus d’ítem.
2. L’usuari selecciona el tipus d’ítem que vol esborrar.
3. El sistema pregunta si realment vol esborrar aquell tipus d’ítem.
4. L’usuari respon.
5. El sistema en cas afirmatiu, realitza l’eliminació del tipus d’ítem.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

Pot ser que ens quasi una incongruència amb alguna cosa calculada?

## Gestió d’ítems

**Nom:** Crear ítem

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. El sistema demana el tipus d’ítem del qual es vol crear l’ítem.
2. L’usuari agafa el tipus que desitja.
3. El sistema retorna els atributs que ha de completar.
4. L’usuari completa els atributs necessaris.
5. El sistema crea aquell ítem.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

Si els atributs donats com a paràmetres per crear l’ítem no encaixen amb el tipus que esperem, el sistema retornarà error.

**Nom:** Carregar conjunt d’ítems del tipus d’ítem seleccionat

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. El sistema demana el tipus d’ítem de les dades que volem introduir.
2. L’usuari selecciona el tipus d’ítem desitjat.
3. El sistema demana la ubicació de l’arxiu amb els ítems.
4. L’usuari ubica l’arxiu.
5. El sistema carrega el conjunt d’ítems.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

Si els atributs no són del tipus d’ítem esperat, el sistema retornarà error. Preguntarà si vols afegir aquest tipus d’ítem i les dades que acompanya el fitxer.

**Nom:** Carregar conjunt d’ítems d’un nou tipus d’ítem

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. El sistema demana la ubicació de l’arxiu.
2. El sistema llegeix l’arxiu, mostra per pantalla els atributs de la llista i el seu tipus.
3. L’usuari selecciona els atributs que vol fer servir per a la creació del nou tipus d’ítem i el nom del nou tipus.
4. El sistema crea el tipus d’ítem amb el nom seleccionat i afegeix els ítems del fitxer.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

Si el nom del tipus ja es fa servir, el sistema retorna error. Donarà la possibilitat de canviar el nom del tipus.

**Nom:** Editar ítem

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. El sistema demana un nou d’ítem.
2. L’usuari busca el nom de l’ítem.
3. El sistema retorna l’ítem amb els seus atributs.
4. L’usuari realitza les modificacions que vulgui.
5. El sistema guarda aquestes modificacions.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

**Nom:** Veure ítem

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. El sistema ens demana un nom d’ítem.
2. L’usuari introdueix el nom.
3. El sistema busca l’ítem i ens fa un preview amb els seus atributs i algunes de les valoracions que s’han fet sobre aquest.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

Si l’ítem no existeix el sistema retorna error.

**Nom:** Eliminar ítem

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. El sistema demana un nom d’ítem.
2. L’usuari introdueix el nom.
3. El sistema pregunta si realment vol eliminar l’ítem.
4. L’usuari respon.
5. En cas afirmatiu el sistema esborra l’ítem.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

Esborrem les valoracions d’aquest?

**Nom:** Marcar item(s) com a filtrat

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. El sistema mostra la possibilitat de marcar un ítem que no estigui filtrat com a filtrat.
2. L'usuari marca que desitja filtrar l’ítem.
3. El sistema el filtra i hi ha una indicació de què està filtrat fins que es desfiltri.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

**Nom:** Desmarcar item(s) filtrat

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. El sistema mostra la possibilitat de desmarcar un ítem filtrat.
2. L'usuari marca que desitja desmarcar l’ítem.
3. El sistema el desmarca i hi ha una indicació de què està no filtrat fins que es filtri.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

**Nom:** Exportar items filtrats

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. L'usuari indica que vol exportar el conjunt d’ítems filtrats.
2. El sistema demana a quina localització es vol exportar.
3. L'usuari introdueix la localització i confirma.
4. El sistema indica que s’ha exportat amb èxit o de l’error que s’hagi produït.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

En el cas que es vulgui exportar a un arxiu ja existent es demana confirmació.

**Nom:** Canviar entre visualització d’items filtrats o tots.

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. L’usuari indica que vol canviar el mode de visualització.
2. El sistema canvia els ítems visualitzats.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

## Gestió de valoració d’ítems

**Nom:** Crear valoració

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. El sistema ofereix a l’usuari valorar un ítem que encara no hagi sigut valorat.
2. El sistema demana una valoració entre 1 i 5 amb increments de mig punt.
3. L'usuari valora i confirma la seva valoració.
4. El sistema informa que s’ha guardat la valoració i torna al punt anterior.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

El curs hauria de ser únic i sense possibles errors, ja que si l’usuari ja ha valorat cert ítem, no se li oferirà l’opció.

**Nom:** Carregar conjunt de valoracions

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. L’usuari indica que vol carregar valoracions pel conjunt d’ítems actual.
2. El sistema li demana de quin fitxer ha de ser carregat.
3. L'usuari selecciona el fitxer a carregar.
4. El sistema informa si s’ha carregat correctament el fitxer o quin error hi ha succeït.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

En el cas que algun ítem valorat no existeixi aquesta valoració no ha de ser afegida.

En el cas que l’usuari que crea la valoració no existeixi aquest ha de ser creat.

En el cas que el fitxer csv no tingui el format adequat s’ha d’informar a l’usuari que no es poden afegir valoracions des d’aquest csv.

**Nom:** Editar valoració

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. A un ítem ja valorat per l’usuari el sistema l’ofereix editar la seva valoració.
2. L'usuari indica que vol editar la valoració.
3. El sistema indica quina valoració existia i ofereix a canviar-la.

4.1. L’usuari pot canviar la valoració i acceptar.

4.2. L’usuari cancel·la l’edició.

5.1 El sistema indica que s’ha actualitzat la valoració correctament.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

-

**Nom:** Esborrar valoració

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. A un ítem ja valorat per l’usuari el sistema l’ofereix editar la seva valoració.
2. L’usuari ha d’indicar que ho vol fer.
3. El sistema demana confirmar l’operació.

4.1 L'usuari confirma l’operació.

4.2 L'usuari cancel·la l’operació.

5.1. El sistema indica que s’ha eliminat correctament.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

-

## Gestió de conjunts de dades

**Nom:** Preprocessar conjunt de dades

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. L’usuari indica que vol preprocessar el conjunt de dades seleccionat.
2. El sistema netejarà les dades repetides, columnes innecessàries, marcarà columnes com a no utilitzables per a recomanar.
3. El sistema ensenya els canvis.
4. L'usuari confirma o rebutja els canvis.

5.1. Si l’usuari rebutja, es torna a l’estat anterior.

5.2. Si l’usuari confirma, el conjunt de dades reflectirà els canvis.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

-

**Nom:** Exportar conjunt de dades

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. L'usuari indica que vol exportar el conjunt de dades actual.
2. El sistema demana a quina localització es vol exportar.
3. L'usuari introdueix la localització i confirma.
4. El sistema indica que s’ha exportat amb èxit o de l’error que s’hagi produït.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

Si l’arxiu ja existeix, li demanarà si el vol sobreescriure.

**Nom:** Esborrar conjunt de dades

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. L'usuari pot decidir esborrar un dels conjunts de dades.
2. El sistema demanarà confirmació per fer-ho.
3. 1. L'usuari cancel·la i es torna a l’estat anterior.

2. L'usuari confirma i el sistema informa de l’èxit o possibles errors.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

-

## Gestió de recomanacions

**Nom:** Demanar recomanació

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. L’usuari demana una recomanació.
2. El sistema demana a l’usuari que seleccioni un mètode per la recomanació (per les seves valoracions, per les d’usuaris afins...), dirigint-lo al cas d’ús de seleccionar mètode.
3. L’usuari escull un mètode.
4. El sistema demana a l’usuari si vol seleccionar un o més filtres per la recomanació dirigint-lo al cas d’ús de seleccionar filtre. Un filtre restringeix els ítems que es consideren (i.e. només els ítems al conjunt de dades personal o només aquells amb un valor específic per un cert atribut). Es dóna l’opció de no especificar cap filtre.
5. L’usuari escull (o no) els filtres a utilitzar.
6. El sistema empra el conjunt de dades filtrat per trobar un conjunt d’ítems a recomanar a l’usuari en funció dels paràmetres que ha indicat. El sistema mostra la llista d’ítems recomanats a l’usuari.
7. L’usuari veu la recomanació que li ha fet el sistema. Per cada ítem recomanat, pot valorar-lo, dirigint-se al cas d’ús de valorar ítem recomanat.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

* Si el conjunt de dades està buit o no té prou informació per emetre una recomanació, es fa aleatòriament i s’informa l’usuari

**Nom:** Seleccionar mètode

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. El sistema mostra a l’usuari una descripció dels possibles mètodes a utilitzar per fer una recomanació. Els possibles mètodes inclouen collaborative filtering (els ha agradat a usuaris semblants), content-based filtering (semblant al que li ha agradat) i mètodes híbrids.
2. L’usuari escull el mètode.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

* Es pot seleccionar el mètode en el context de demanar una recomanació.

**Nom:** Seleccionar filtre

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. El sistema mostra a l’usuari una descripció dels possibles tipus de filtres a utilitzar per fer una recomanació. Els tipus de filtres inclouen:
   1. Seleccionar conjunt de dades
   2. Seleccionar atributs del tipus d’ítem per fer la recomanació

També li mostra a l’usuari l’opció de seguir endavant amb la recomanació.

1. L’usuari escull un tipus de filtre.
2. El sistema mostra un escenari diferent per cada tipus de filtre:
   1. Permet seleccionar a l’usuari si vol utilitzar el conjunt de dades general o el personal.
   2. Mostra un llistat dels atributs, amb les opcions de marcar o desmarcar tot, i l’usuari podrà escollir quins atributs tenir en compte.
3. L’usuari configura el filtre.
4. El sistema li mostra a l’usuari l’opció de guardar o descartar el filtre.
5. L’usuari escull si guarda o descarta el filtre.
6. El sistema retorna a l’usuari al punt 1.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

* Es pot seleccionar un filtre en el context de demanar una recomanació.
* Si l’usuari escull l’opció de seguir endavant amb la recomanació sense haver escollit cap filtre, la recomanació es farà amb els valors per defecte, que són utilitzar el conjunt de dades general considerant tots els atributs del tipus d’ítem.

**Nom:** Valorar ítem recomanat

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. El sistema mostra a l’usuari l’ítem i l’opció d’afegir una valoració, en el context d’una recomanació demanada per l’usuari (és diferent a valorar un ítem independentment de cap recomanació, ja que el sistema pot obtenir més informació a partir del fet que l’usuari ha valorat l’ítem després de rebre la recomanació).
2. L’usuari afegeix una valoració per l’ítem prèviament recomanat.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

* Si no hi ha una recomanació, no es poden valorar ítems recomanats.

## Gestió de l’avaluació del sistema recomanador

**Nom:** Avaluar sistema recomanador

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. L’usuari indica que vol avaluar el sistema recomanador.
2. El sistema calcula mètriques per avaluar la precisió de les recomanacions que emet i mostra els valors a l’usuari.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

* Si no hi ha sistema recomanador, no se’n pot demanar una avaluació

**Nom:** Determinar debilitats del sistema recomanador

**Actor:** Usuari

**Comportament:**

1. L’usuari demana quines són les debilitats del sistema recomanador.
2. El sistema analitza el sistema recomanador i mostra a l’usuari quines causes conegudes disminueixen la precisió de les recomanacions.

**Errors possibles i cursos alternatius:**

* Si no hi ha sistema recomanador, no se’n poden determinar les debilitats